

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社久留米店におきまして2018年12月22日（土）10時～11時までの間、本来、スターニモカ、クレジットニモカにてお買い上げもしくはご提示のお客様にはニモカポイント10倍付与すべきところ弊社ニモカポイント設定の誤りにより1倍のみの付与になっていたことが判明致しました。なお、当日、11時の時点で10倍の設定を完了し11時30分までにニモカポイント1倍のみのお客様18名（20件）の特定ができております。

18名（20件）のお客様へのポイント付与に関しましては、弊社が責任を持ちまして申請手続きをさせていただきます。ポイント付与は2018年12月31日（月）までに完了する予定ですが万一、遅れが生じた場合は、店頭にてお知らせ致します。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しましたこと心より深くお詫び申し上げます。

なお、ニモカポイント設定につきましては、今後設定誤りによるポイントの誤付与が発生しないよう細心の注意を払って参りますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2018年12月22日
株式会社インキューブ西鉄

記

- | | |
|-----------|---|
| 1、該当店舗 | インキューブ久留米店 |
| 2、発生日時 | 2018年12月22日（土）10時～11時 |
| 3、対象のお客様 | 18名（20件） |
| 4、設定確認方法 | 2019年1月2日以降下記の方法にて設定確認ができます。
○「お近くのポイント交換機にての履歴確認」
設置場所：エマックス・クルメ2F
その他、ニモカホームページにも記載されております。
○「ニモカホームページ内での履歴確認」 |
| 5、お問い合わせ先 | インキューブ久留米店
電話番号 0942-38-1092
受付時間 10:00～21:00（1月1日は店休日） |