

# お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社天神店におきまして2019年4月15日（月）開催のイコイコデーニモカ電子マネー決済で20倍ポイントキャンペーンの際、お買上ポイントの10倍分に対しまして(株)ニモカの設定ミスにより、ポイントの誤付与が発生しております。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。つきましては、誤付与分を訂正し、本来のポイントを付与する作業を下記の日程にて行います。

お問い合わせにつきましては下記nimocaコールセンターまでご連絡ください。

2019年4月24日  
インキューブ西鉄

## 記

- |    |         |                                 |
|----|---------|---------------------------------|
| 1、 | 該当店舗    | インキューブ天神店                       |
| 2、 | 発生期間    | 2019年4月15日（月）                   |
| 3、 | 発生件数    | 822件                            |
| 4、 | 設定訂正予定日 | 2019年4月25日（木）18：00              |
|    |         | ○「ポイント交換機にての履歴確認」               |
|    |         | 設置場所：ソラリアステージ B1F「レガネット」        |
|    |         | ソラリアステージ B2F「飲食フロア」             |
|    |         | 1F「定期券発売所」                      |
| 5、 | お問い合わせ先 | nimoca コールセンター（8：00～20：00・年中無休） |
|    |         | 電話番号 0570-092-111               |
|    |         | 受付時間 8：00～20：30                 |